



قوانین و آموزش بدو ورود بیماران بخش جراحی

تهیه و تنظیم:

واحد آموزش به بیمار



به بیمارستان شهدای سلامت ملارد خوش آمدید

درد و سپس از شما که با رعایت موارد زیر مارا در امر درمان یاری میفرمایید:

سرپرستار بخش: خانم احمدپور

ریاست بخش: آقای دکتر محمد سینا رضایی

قوانین و مقررات بخش :

(۱) سرپرستار بخش ، پزشک و پرستار بیمار را در هر شیفت بشناسید و نام وی را بدانید در صورت وجود هر سوال یا مشکل درمانی در طول بستری در شیفت صبح به سرپرستار و در شیفت عصر و شب با مسئول شیفت بخش در میان بگذارید.

(۲) در طول مدت بستری برای جلوگیری از سقوط از تخت ، نرده های کنار تخت حتما بالا بماند، بدون اطلاع پرستار بخش به هیچ عنوان تخت خود را ترک ننمایید. در زمان استفاده از سرویس بهداشتی حتما به پرستار خود اطلاع دهید.

(۳) دستبند شناسایی خود را در طول بستری به هیچ عنوان از دست خود خارج ننمایید.

(۴) در صورت مصرف هر نوع داروی خاص (گیاهی و مکمل و مخدر) حتما به پرستار بخش اطلاع دهید و از مصرف خودسرانه جدا خودداری کنید .

(۵) آوردن مدارک قبلی بیمار ضروری میباشد، مدارک شناسایی و بیمه تحویل منشی بخش گردد.

(۶) رژیم غذایی مناسب بیمار از پزشک و پرستار سوال نمایید.

(۷) ساعت ملاقات همه روزه از ساعت ۳ تا ۴ بعد از ظهر می باشد . در غیر این ساعت از ملاقات بیماران خودداری کنید.

(۸) از لباسی که در بخش در اختیار شما قرار داده شده استفاده نمایید.

(۹) مسئولیت حفاظت از اموال (موبایل، پول، اشیا قیمتی) بر عهده خود بیمار می باشد.

(۱۰) ساعت توزیع صبحانه ساعت ۶ صبح و ناهار ۱۲-۱۳ و شام ۶-۷ عصر می باشد.

(۱۱) در صورت نیاز به همراه در بخش ، کارت همراه را از مسول شیفت تهیه نمایید .

(۱۲) زباله های غیر عفونی (قوٹی، اضافه غذا ، کاغذ و ...) (رادر سطل های آبی یا کیسه زباله مشکی رنگ و زباله های عفونی (دستمال ، دستکش ، پانسمان و یا هر نوع دستمال آلوده به خون و ترشحات بدن و ...) (رادر سطل زرد یا کیسه زباله زرد رنگ بریزید .

(۱۳) بیمار محترم جهت اجرای فرایض دینی جانماز در بخش موجود می باشد و نماز ظهر در نمازخانه بیمارستان به صورت جماعت برگزار می شود.

(۱۴) کشیدن سیگار و دخانیات داخل بخش ها ممنوع می باشد.

نکات بهداشت فردی :

(۱) از آوردن گل و هرگونه وسیله اضافی به دلیل شیوع آلودگی و شلوغی در بخش خودداری شود.

(۲) شستشوی دستها و رعایت بهداشت فردی در کنترل و پیشگیری از انتقال آلودگی ها بسیار حائز اهمیت است. عیادت کنندگان قبل و بعد عیادت حتما دست های خود را بشویند . تمیز نمودن دست ها توسط مددجو قبل و بعد مصرف غذا رعایت گردد.

امکانات آموزشی:

برای مطالعه بروشورهای آموزشی در ارتباط با بیماریهای رایج این بخش می توانید به واحد پرستار پیگیر یا سوپر آموزش به بیمار مراجعه نموده و یا از پرستار بخش آن را درخواست نمایید .

هرگونه اطلاعات مربوط به بیماری و سیر درمان و عوارض احتمالی داروها را از پرستار بخش سوال نمایید .

منشور حقوق بیمار:

۱) دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.

۲) اطلاعات باید به حد مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.

۳) حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.

۴) ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.

۵) دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

نکات مربوط به حقوق گیرنده :

برای آگاهی از منشور حقوق بیمار ، شناسایی پرسنل درمانی و غیر درمانی از طریق پوشش ، رسیدگی به شکایات و انتقادات و پیشنهادات به تابلوهای اطلاع رسانی به بیماران واقع در بخش مراجعه فرمایید .

ضوابط بستری و هزینه های قابل پیش بینی و تعرفه های هتلینگ و حق درمان ، بیمه های طرف قرارداد در واحد پذیرش ، ترخیص و سالن اصلی بیمارستان قابل رویت می باشد .

فرایند رسیدگی به شکایات:

اگر از خدمات ارائه شده شکایت دارید به مسئول بخش یا مسئول شیفت عصر و شب اطلاع دهید. در صورت عدم حل مشکل به واحد رسیدگی به شکایات در طبقه همکف آقای مقدم مراجعه کنید و فرم رسیدگی به شکایت و یا طرح تکریم ارباب رجوع را کامل کنید.

مکان یابی:

بخش جراحی در طبقه دوم بیمارستان با ۲۲ تخت فعال قرار دارد. که ۴ اتاق ایزوله (دستشویی و روشویی جدا دارد). و ۲ اتاق ۴تخته و ۵ اتاق ۲ تخته می باشد.

نکات لازم حین ترخیص :

۱) فرایند ترخیص و تکمیل پرونده ۲ الی ۳ ساعت طول می کشد.

۲) خلاصه پرونده و مدارک زمان بستری و برگه آموزش حین ترخیص و نسخه الکترونیک و کد رهگیری را از پرستار بخش تحویل بگیرید .

۳) در صورت هرگونه سوال و نیاز به آموزش پس از ترخیص می توانید با شماره تماس ۶۵۴۸۹۰۶۸ (واحد پرستار پیگیر) تماس بگیرید.

۴) قبل از خروج از بخش در زمان ترخیص کلیه ی وسایل و مدارک خود را ببرید و در بخش جا نگذارید.

بیمه های طرف قرار داد:

۱) تامین اجتماعی

۲) بیمه سلامت

۳) سایر اقشار و کمیته امداد / نیروهای مسلح

فرایند رسیدگی به شکایات:

اگر از خدمات ارائه شده شکایت دارید به مسئول بخش یا مسئول شیفت عصر و شب اطلاع دهید. در صورت عدم حل مشکل به واحد رسیدگی به شکایات در طبقه همکف آقای مقدم مراجعه کنید و فرم رسیدگی به شکایت و یا طرح تکریم ارباب رجوع را کامل کنید.

لازم به ذکر است در صورت وجود هر سوال و ابهامی در برنامه ی مراقبتی و درمانی بیمار قبل و بعد از ترخیص با بخش به شماره داخلی ذیل در شیفت صبح تماس بگیرید:

داخلی ۳۲۱/۳۲۲

آدرس: شهرستان ملارد، خیابان هاشمی رفسنجانی ،
بیمارستان شهدای سلامت ملارد

تلفن های اطلاعات بیمارستان:

۰۲۱۶۵۴۸۹۵۷۷

۰۲۱۶۵۴۸۹۵۵۹

۰۲۱۶۵۴۸۹۵۶۰