



قوانین و آموزش بدو ورود

بخش بلوک زایمان

تهیه و تنظیم : واحد آموزش به بیمار



به بیمارستان شهدای سلامت ملارد خوش آمدید

درود و سپاس از شما که با رعایت موارد زیر ما را در روند امر درمان یاری می فرمایید.

رئیس بخش: خانم دکتر شهرزاد تهرانی

ماما مسئول: خانم فاطمه نظری

لطفا در صورت بروز هرگونه مشکل، انتقاد و پیشنهاد به ایشان اطلاع دهید.

قوانین ومقررات بخش بلوک زایمان :

- ۱- کشیدن سیگار و دخانیات داخل بخش ممنوع می باشد.
- ۲- پزشک، سرپرستار و ماما خود را در هر شیفت بشناسید و در صورت وجود هر سوال و مشکل در طول بستری در شیفت صبح به سرپرستار و در شیفت عصر و شب با مسئول شیفت بخش در میان بگذارید.
- ۳- استفاده از تلفن همراه در این بخش ممنوع می باشد .
- ۴- از لباسی که در بخش در اختیار شما قرار داده شده است استفاده نمایید.
- ۵- حضور همراه در صورت شرایط خاص و با اجازه مسئول بخش صادر می شود.(در حالت عادی ورود همراه به بخش ممنوع می باشد).
- ۶- صندلی همراه در کنار تخت بیمار قرار گرفته است و همراه بیمار موظف به رعایت نظم اتاق می باشد .
- ۷- از آوردن گل وهر گونه وسیله اضافی به دلیل شیوع آلودگی و شلوغی و بی نظمی در بخش خودداری فرمایید .
- ۸- شستشوی دست ها و رعایت بهداشت فردی در کنترل و پیشگیری از انتقال آلودگی ها بسیار حائز اهمیت است .

۱۰- در هر اتاق سرویس بهداشتی و حمام قرار دارد و رعایت نظافت آن به عهده ی بیمار و همراه وی می باشد .

۱۱- قبل از خروج از بخش تمامی مدارک و وسایل خود را به همراه خود ببرید و در بخش جا نگذارید و در صورت گم شدن هرگونه از وسایل شما مسئولیت به عهده شخص شما می باشد.

۱۲- رژیم غذایی بیمار توسط مامای مربوطه توضیح داده می شود و توسط نیروی خدماتی صبحانه و نهار و شام و دونوبت میان وعده در ساعت مشخص شده توزیع میگردد.

۱۳- در هر اتاقی یک عدد تلویزیون وجود دارد و محتوای آموزش از طریق آن و همچنین کتاب و پمفلت های آموزشی در اختیار بیمار قرار میگیرند.

۱۴- از آسیب زدن به وسایل و تجهیزات بخش جدا خودداری فرمایید.

۱۵- پس از زایمان کارت گواهی ولادت صادر میگردد و در هنگام ترخیص توسط منشی زنان به شما تحویل میگردد.

نوع پوشش کارکنان :

پزشکان : رنگ سفید

ماما : رنگ آبی – سبز – سفید

کمک بهیاران : رنگ کرم به صورت یکدست

خدمات : روپوش کرم ،شلوار و مقنعه مشکی

مکان یابی:

بخش بلوک زایمان شامل اتاق تریاژ مامایی ، پنج اتاق LDR و پنج تخت می باشد که هر اتاق شامل سرویس بهداشتی و حمام می باشد.و دسترسی مستقیم به اتاق عمل و بخش نوزادان دارد.

امکانات آموزشی :

برای مطالعه بروشورهای آموزشی در ارتباط با بیماریهای رایج این بخش می توانید به واحد پرستار پیگیر یا سوپروایزر آموزش به بیمار مراجعه نموده و یا از پرستار بخش آن را درخواست نمایید .

هرگونه اطلاعات مربوط به بیماری و سیر درمان و عوارض احتمالی داروها را از پرستار بخش سوال نمایید .

منشور حقوق بیمار:

۱) دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.

۲) حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.

۳) ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.

۴) دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

۵) اطلاعات باید به حد مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.

نکات مربوط به حقوق گیرنده :

نکات لازم حین ترخیص :

۱) فرایند ترخیص و تکمیل پرونده ۲ الی ۳ ساعت طول می کشد.

۲) خلاصه پرونده و مدارک زمان بستری و برگه آموزش حین ترخیص و نسخه الکترونیک و کد رهگیری را از پرستار بخش تحویل بگیرید .

۳) در صورت هرگونه سوال و نیاز به آموزش پس از ترخیص می توانید با شماره تماس ۶۵۴۸۹۰۶۸ (واحد پرستار پیگیر) در ساعات اداری تماس بگیرید.

۴) قبل از خروج از بخش در زمان ترخیص کلیه ی وسایل و مدارک خود را ببرید و در بخش جا نگذارید.

لازم به ذکر است در صورت وجود هر سوال و ابهامی در برنامه ی مراقبتی و درمانی بیمار قبل و بعد از ترخیص با بخش به شماره داخلی ذیل در شیفت صبح تماس بگیرید:

۲۹۴/۲۹۲

آدرس:

شهرستان ملارد، خیابان هاشمی رفسنجانی ، بیمارستان شهدای سلامت ملارد

تلفن های اطلاعات بیمارستان:

۰۲۱۶۵۴۸۹۵۵۹

فرایند رسیدگی به شکایات:

اگر از خدمات ارائه شده شکایت دارید به مسئول بخش یا مسئول شیفت عصر و شب اطلاع دهید. در صورت عدم حل مشکل به واحد رسیدگی به شکایات در طبقه همکف آقای مقدم مراجعه کنید و فرم رسیدگی به شکایت و یا طرح تکریم ارباب رجوع را کامل کنید.

بیمه های طرف قرار داد :

۱) تامین اجتماعی

۲) بیمه سلامت

۳) سایر اقشار و کمیته امداد

۴) نیروهای مسلح

