

مقدمه:

به بیمارستان شهدای سلامت خوش آمدید

منشور حقوق بیمار

۱- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است

خدمات ارائه شده به شما تا حد امکان محترمانه، صادقانه، عادلانه، سریع و فارغ از تبعیض باشد. شرائط خاص بیمار (ناشنوا، کودک، زبان بیگانه و ...) در نظر گرفته شود. مبتنی بر دانش روز، منافع بیمار و امکانات و شرایط مناسب و بدور از درد و رنج باشد. در شرایط اورژانس فارغ از الزام به تامین هزینه و یا، همراه با فراهم سازی زمینه انتقال به مراکز مناسب دیگر باشد.

۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد

۳- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار باید محترم

شمرده شود

۴- اصل رازداری و احترام به حریم خصوصی بیمار رعایت

شود

۵- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق

بیمار است

بهداشت فردی

شامل روشها و اصولی برای پیشگیری از بروز انواع بیماریها و پاکیزه نگه داشتن اعضای بدن است.

ساده ترین کارها شستشوی دستها یا کل بدن، پاکیزگی مو و ناخن و رعایت اصول پاکیزگی لباس است....



شستن دستها یکی از مهم ترین شیوه های رعایت بهداشت

فردی و جلوگیری از انتقال بیماری های واگیردار است.

- ۱- شستن صحیح دستها قبل و بعد از رفتن به دستشویی انجام شود.
- ۲- قبل و بعد از خوردن غذا، قبل و بعد از حضور در اماکن عمومی، در محیط کار و تحصیل، لازم است مکرراً، دستهای خود را با آب و صابون یا ژل ضد عفونی کننده حاوی الکل، بشوید.
- ۳- شستن دست حداقل ۳۰ ثانیه ادامه داشته باشد.



۴- مطلقاً از دست دادن و روبوسی با دیگران خودداری کنید.

لطفاً به نکات بهداشتی زیر توجه ویژه نمایید:

- ۱- از انداختن ظرفهای غذا داخل سطل زباله خودداری کنید.
- ۲- برای باز کردن سطل زباله بخش پدالی زیر پای شماست که با فشار دادن آن با پا باز میشود، لطفاً زباله های خانگی را فقط در سطل های زباله با کیسه های مشکی، دور بیندازید.
- ۳- از قرار دادن کیسه های مشکی در یخچال خودداری شود.
- ۴- بدون دستپوشش دارو مصرف نکنید.
- ۵- شب موقع خواب چراغ خواب اتاق روشن باشد و نرده کنار تخت بالا کشیده شود.
- ۶- مراقب باشید تا آنزیکوت خیس نشود و در صورت خیس شدن به پرستار اطلاع داده شود تا چسب آنزیکوت را تعویض نماید.
- ۷- در هنگام سرفه یا عطسه با دستمال تمیزی جلوی دهان و بینی خود را بگیرید.



- ۸- لطفاً در هنگام حضور در بیمارستان از دمیایی استفاده نمایید. (می توانید از بوفه بیمارستان خریداری نمایید.)
- ۹- با افرادی که علائم سرماخوردگی مانند تب یا سرفه دارند به هیچ وجه تماس نداشته باشید و تا حد امکان از آنها فاصله بگیرید و اگر مجبورید با آنها در یک ساختمان باشید، حتماً از ماسک استفاده کنید.
- ۱۰- غذاهایتان کاملاً پخته شود. بنابراین از خوردن غذاهای نیم پز مانند تخم مرغ عسلی، استیک نیم پز یا آبدار خودداری کنید.

به نام خدا



اصول بهداشتی پیشگیرانه



واحد آموزش سلامت

اسفند ۱۴۰۴

آموزش بدو ورود

نکاتی که در هنگام بستری در بخش باید به آن توجه نمایید:

- ۱- سیستم احضار پرستار کنار هر تخت نصب می باشد که با زدن زنگ، پرستار بر بالین شما حاضر می شود.
- ۲- در صورت نداشتن بیمه با منشی بخش هماهنگی لازم انجام شود.
- ۲- در صورت داشتن مشکل مالی با مددکاری هماهنگ شود. (ورودی ۷ جنب پذیرش و صندوق)
- ۳- دفترچه بیمه بیمار جهت صدور بیمه حتماً بالای سر بیمار باشد.
- ۴- ساعات توزیع غذا : ۷ صبح صبحانه ، ۱۲ ظهر ناهار و ۶ عصر شام
- ۵- ساعات توزیع میان وعده : ۱۰ صبح شیر و چای - ۴ عصر چای
- ۶- در ساعات دیگر ، فلاسک در طبقه همکف ورودی آشپزخانه جهت تهیه آبگرم در اختیار شما می باشد.
- ۷- نمازخانه داخل حیاط بیمارستان ، جنب داروخانه قرار دارد ضمناً " جهت قبله در هر اتاق مشخص شده و به دیوار نصب می باشد.
- ۸- زمان دارو دادن به بیماران با توجه به دستور دارویی در ساعات تعیین شده ، می باشد.
- ۹- ساعت ملاقات ۱۴/۳۰ - ۱۵/۳۰ می باشد.
- ۱۰- زمان تعویض ملحفه ها ۶ صبح و زمانی که مورد نیاز بیمار باشد.
- ۱۱- ویزیت پزشکان از ساعت ۸ صبح تا ۱۲ صبح انجام می شود و در خصوص نحوه دسترسی به پزشک می توانید از پرستار یا منشی سؤال نمایید.

علایم هشداردهنده که باید به آن توجه

داشته و در صورت مشاهده به اطلاع

پرستار خود برسانید:

- ۱- در صورت داشتن تنگی نفس یا داشتن درد با اطلاع به پرستار از زنگ اخبار جهت حضور پرستار بر بالین استفاده شود.
- ۲- در صورت داشتن سرگیجه از پرستار کمک بخواهید و بدون کمک همراه از تخت خارج نشوید.
- ۳- در صورت داشتن سوند ادراری قبل از خواب ادرار تخلیه شود و بیشتر از ۲/۳ پر نشود و کیسه همیشه پایین تخت آویزان باشد.
- ۴- در صورت داشتن سوزش ادرار به پزشک و پرستار اطلاع دهید.
- ۵- بیماران مبتلا به آسم و پنومونی از خوردن غذا های پرچرب و ادویه جات خودداری نمایند.
- ۶- بیماران کاندید عمل جراحی به موارد زیر توجه نمایند.
 - ناحیه عمل شیو و تمیز شود.
 - لوازم زینتی و پروتزها قبل از رفتن به اتاق عمل خارج شود (لنز داخل چشم - مژه مصنوعی - دندان مصنوعی)
 - دندان لق و لاک ناخن نداشته باشید.
- ۷- بعد از عمل جراحی بدون اجازه پزشک و یا پرستار چیزی نخورید و از تخت خارج نشوید در صورت داشتن ادرار لوله یا لگن بگیرید. در صورت داشتن درد به پرستار اطلاع دهید.