



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات
بهداشتی درمانی ایران

بیمارستان شهدای سلامت ملارد

راهنما و آموزش بدو ورود بیماران
بخش اورژانس

رئیس بخش : آقای دکتر خدامرادی

آدرس : ملارد بلوار شهید رفسنجانی
بیمارستان شهدای سلامت ملارد
تلفن : 021-65489577

روند درمان :

1. در اولین اقدام پس از ورود به بخش اورژانس بر اساس اولویت بندی انجام شده در واحد تریاژ (سطح 1 تا سطح 4 تریاژ) پزشک متخصص طب اورژانس بیمار را در اسرع وقت ویزیت کرده و دستورات لازم را در پرونده بیمار ثبت می کند. همزمان با ویزیت متخصص طب اورژانس پرستار بیمار توسط سرشیفت پرستاری بخش مشخص می شود و آن پرستار تا زمان اتمام شیفت مسئولیت اجرای تمامی دستورات پزشکی ثبت شده در پرونده بیمار و همچنین مسئولیت مراقبت بالینی بیمار را بر عهده خواهد داشت.
2. با توجه به این که پرستاران کشیک شناختی از بیماران سایر همکاران خود ندارند توصیه می شود بلافاصله پس از بستری و ثبت دستورات پزشک، نام پرستار خود را پرسیده و به خاطر بسپارید و جهت تمامی پیگیری ها و پرسش سوالات و گزارش وقایع فقط نزد پرستار بیمار خود مراجعه نمایید و شرح حال دقیق و کامل بیمار خود را فقط از ایشان و یا سرشیفت پرستاری جویا شوید.
3. پزشک متخصص طب اورژانس با توجه به شرح حال و شکایت اصلی و معاینه احتمالی انجام شده دستورات تشخیصی و دارویی مورد نیاز بیمار را ثبت می کند که پس از آماده و اجرا شدن تمامی این دستورات تشخیصی درمانی در صورت نرمال

- بودن پاسخ این تست ها و در صورت بهبود علائم، امکان ترخیص بیمار وجود خواهد داشت. اما در صورت وجود تست های تشخیصی مختل و یا عدم بهبودی علائم، جهت انجام بررسی های بیشتر مدت زمان بستری بیمار طولانی تر شده و امکان درخواست مشاوره از سایر متخصصین و انتقال بیمار به بخش های بستری وجود خواهد داشت.
4. تست های تشخیصی انجامی می تواند شامل آزمایشات (خون، ادرار و...) و تصویر برداری (گرافی، سی تی اسکن، سونوگرافی و...) باشد که با توجه به نوع درخواست، شلوغی واحد پاراکلینیک تشخیصی و سایر موارد دخیل آماده شدن نتایج حداقل 3 و حداکثر 4 ساعت زمانبر خواهد بود.
- لازم به ذکر است این زمان اورژانسی ترین حالت پاسخدهی بوده و اگر بیمار بستری بخش اورژانس نباشد انجام سرپایی این تست ها تا چند روز زمانگیر است.
5. در نهایت از شما مراجعه کننده گرامی تقاضا می شود در طول بستری صبور بوده و اجازه دهید روند تشخیص و درمانی به درستی کامل شود تا به لطف الهی و تلاش کادر درمان انشاءالله بهبودی جهت بیمار حاصل گردد.

توصیه های بخش اورژانس :

1. توصیه می شود بلافاصله پس از بستری سابقه حساسیت های دارویی و غذایی و سوابق بیماری و دارویی خود را به پزشک متخصص اورژانس و پرستار اطلاع دید.
2. بدو ورود و پس از تشکیل پرونده یک دستبند شناسایی به مچ دست بیمار نصب می گردد و این دستبند یکی از عوامل اصلی احراز هویت بیمار در طول بستری خواهد بود، لذا توصیه می شود در حفظ و نگهداری دستبند شناسایی کوشا باشید و در صورت مفقودی و یا عدم نصب و یا مشاهده مغایرت در مشخصات ثبت شده روی دستبند، بلافاصله پرستار خود را مطلع سازید.
3. با توجه به این که ممکن است پزشک جهت بیمار دستور عدم تغذیه موقت ثبت کرده باشد توصیه می شود قبل از نوشیدن آب و میل هر وعده غذایی حتما با پرستار و پزشک خود مشورت کنید.
4. با توجه به این که ممکن است پزشک جهت بیمار دستور عدم خارج شدن از تخت ثبت کرده باشد توصیه می شود حتما قبل از خارج شدن از تخت با پرستار و پزشک خود مشورت کنید.

5. با توجه به این که ممکن است پزشک جهت بیمار دستور عدم خارج شدن از تخت ثبت کرده باشد توصیه می شود حتما قبل از خارج شدن از تخت با پرستار و پزشک خود مشورت کنید.
6. به هیچ وجه بدون هماهنگی با پرستار خود اقدام به پایین دادن نرده های تخت نکنید.
7. پس از قرار گیری بیمار در تخت یک قطعه به نام آنژیوکت جهت برقراری مسیر وریدی روی دست بیمار تعبیه شده و تا زمان ترخیص باقی می ماند. توصیه می شود مراقب آنژیوکت بیمار بوده و از خیس کردن و خارج سازی خودسرانه آن خودداری کنید همچنین در صورت شل بودن چسب و احتمال خارج شدن آنژیوکت بلافاصله مراتب را به پرستار خود اطلاع دهید.
8. توصیه می شود به هیچ وجه اشیای قیمتی و یا موبایل خود را در محیط های عمومی رها نکنید و مراقب آنها باشید.
9. جهت رعایت تفکیک زباله از انداختن سوزن و سر سوزن و یا پتو و ملحفه های آلوده به سطل های بخش خودداری کنید و این اقدامات را به خدمات بخش بسپارید.
10. در صورت بروز هر مشکل یا احساس کوتاهی در انجام اقدامات بیمار خود می توانید در شیفت های صبح به سرپرستار و یا در شیفت های عصر و شب به سرشیفت پرستاری و یا سوپروایزر مراجعه کنید.

قوانین مهم بخش اورژانس :

1. جهت جلوگیری از ازدحام و در نتیجه عدم امکان مشاهده سریع و به موقع تغییرات علائم حیاتی و شرایط بالینی بیماران توسط کادر درمان تمام بیماران فقط می توانند یک همراه داشته باشند و حضور بیش از یک نفر همراه جهت بیماران ممنوع می باشد.
2. به علت احتمال انفجار ناشی از گاز های طبی سیگار کشیدن در بخش اورژانس اکیدا ممنوع می باشد.
3. هر گونه تصویر برداری از محیط عمومی بخش اورژانس حتی فقط از بالین بیمار ممنوع بوده و مطابق قانون قابل پیگیری خواهد بود.
4. هرگونه توهین به کادر درمان و یا آسیب به اموال عمومی بخش و بیمارستان مشمول صورت جلسه و پیگیری قضایی خواهد بود.